

## REGULAMIN USŁUGI DOSTĘPU ON-LINE DO PROGRAMU ICAN BUSINESS ADVISOR

ustalony w dniu 20 marca 2017 roku przez „ICAN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” spółkę komandytową z siedzibą w Warszawie, pod adresem al. Niepodległości 18, 02-653 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000263445, NIP: 5851072522, REGON: 190477387, telefon: +48 22 489 54 06.

### § 1. DEFINICJE

Terminy i wyrażenia pisane wielkimi literami w Regulaminie lub Umowie noszą znaczenie przypisane im poniżej:

- a. **ICAN** – „ICAN Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie;
- b. **Klient** – osoba (fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną), zawierająca Umowę;
- c. **Program** – program e-learningowy *ICAN Business Advisor* składający się z modułów tematycznych poświęconych tematyce zarządzania;
- d. **Regulamin** – niniejszy Regulamin usługi dostępu on-line do programu *ICAN Business Advisor* z dnia 20 marca 2017 roku;
- e. **Strony** – strony Umowy tj. Klient i ICAN;
- f. **Umowa** – umowa pomiędzy Klientem a ICAN o dostęp on-line do Programu, do której zastosowanie ma niniejszy Regulamin;
- g. **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Programu w imieniu Klienta;
- h. **Witryna internetowa ICAN** – strona internetowa dostępna pod adresem [www.ican.pl](http://www.ican.pl) lub jej podstrony.

### § 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady udzielania dostępu do Programu przez ICAN, uprawnienia i obowiązki Klientów, a także zasady współpracy pomiędzy

Stronami w zakresie nieuregulowanym w Umowie.

2. Regulamin stanowi także regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1030 z późn. zm.) w stosunku do usług świadczonych przez ICAN w ramach Umowy drogą elektroniczną.
3. Regulamin ma zastosowanie do Umów zawartych od dnia 20 marca 2017 roku.
4. Regulamin udostępniany jest w Witrynie internetowej ICAN.
5. Regulamin nie ma zastosowania do umów zawieranych z konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.

### § 3. PROCEDURA ZAWIERANIA UMOWY

1. ICAN przedstawia Klientowi ofertę zawarcia Umowy (w szczególności w postaci formularza zamówienia), w szczególności przez:
  - a. przesłanie jej pocztą lub kurierem lub przekazanie przez przedstawiciela ICAN;
  - b. przesłanie jej pocztą elektroniczną lub faksem lub innymi podobnymi środkami komunikacji elektronicznej;
  - c. zamieszczenie jej na stronie internetowej ICAN;
  - d. telefonicznie.
2. Wraz z ofertą ICAN informuje Klienta w szczególności o okresie jej obowiązywania i zasadach płatności.
3. Przed zawarciem Umowy ICAN udostępnia Klientowi Regulamin w formacie umożliwiającym przechowywanie i odtwarzanie go przez Klienta w zwykłym toku czynności.
4. Aby zawrzeć Umowę Klient przyjmuje ofertę ICAN przez:
  - a. wypełnienie formularza zamówienia i przesłanie pocztą na adres ICAN, pocztą elektroniczną pod adres wskazany w formularzu zamówienia lub faksem na numer wskazany w formularzu zamówienia;
  - b. wypełnienie formularza na stronie internetowej ICAN;

- c. złożenie oświadczenia o przyjęciu oferty ICAN w jakiegokolwiek innej formie, tak aby dotarło ono do ICAN.
- 5. Oferta ICAN może być przyjęta jedynie bez zastrzeżeń.
- 6. Umowa wchodzi w życie z dniem przyjęcia oferty przez Klienta.

#### **§ 4. ZASADY DOSTĘPU**

- 1. Klient może korzystać z Programu zgodnie z jego przeznaczeniem, w zakresie jego normalnych funkcjonalności.
- 2. Korzystanie z Programu odbywa się w modelu „oprogramowanie jak usługa” (ang. *Software as a Service*), co oznacza, że ICAN nie udziela Klientowi licencji, lecz świadczy usługę polegającą na tym, że Klient może korzystać z Programu na podstawie przepisów o dozwolonym użytku, jako legalny użytkownik.
- 3. Liczbę dostępu (Użytkowników) określa Umowa.
- 4. Klient nie może przenieść na osoby trzecie praw lub obowiązków wynikających z Umowy.
- 5. Dostęp może dotyczyć całego Programu lub poszczególnych modułów, wskazanych w Umowie.

#### **§ 5. WYKONYWANIE UPRAWNIEN PRZEZ KLIENTA**

- 1. W imieniu Klienta i w celach związanych z własnymi potrzebami Klienta, z Programu korzystać będą wyłącznie pracownicy lub osoby fizyczne świadczące usługi na rzecz Klienta na podstawie umów prawa cywilnego.
- 2. Każdy Użytkownik korzystający z Programu w imieniu Klienta, otrzyma informacje umożliwiające zalogowanie się i korzystanie z Programu za pośrednictwem sieci Internet.
- 3. Klient ponosi względem ICAN odpowiedzialność, jak za własne działania lub zaniechania, za działania i zaniechania osób którym umożliwi korzystanie z Programu. Odpowiedzialność Klienta nie zależy od tego, czy działania lub zaniechania były zawinione.
- 4. Każdy Użytkownik będzie zobowiązany zaakceptować regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.

#### **§ 6. ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

- 1. Niniejszy punkt stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 2. Dostęp do Programu jest możliwy przez całą dobę, siedem dni w tygodniu, z wyjątkiem:
  - a. okresów wynikających z ograniczeń w dostępie narzuconych przez operatorów sieci, z których korzystają użytkownicy;
  - b. okresów awarii, będących skutkiem działań lub zaniechań osób trzecich, za które ICAN nie ponosi odpowiedzialności (np. awaria sieci energetycznej);
  - c. okresów konserwacji sprzętu i oprogramowania, nie więcej jednak niż łącznie 6 godzin miesięcznie. ICAN dołoży najwyższej staranności, aby wskazane wyżej przerwy miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej. Przerwy w świadczeniu usług z przyczyn technicznych nie mają wpływu na ocenę wykonania przez ICAN zobowiązań określonych w umowie.
- 3. Aby korzystać z Programu niezbędne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
  - a. komputer typu PC, tablet lub telefon.
  - b. dostęp do Internetu;
  - c. zainstalowana przeglądarka internetowa Chrome 54+ lub Microsoft Internet Explorer 11+ lub Mozilla Firefox 50+ lub Safari 10+
  - d. Acrobat Reader – lub inny program umożliwiający otwieranie plików PDF;
  - e. włączona obsługa plików cookies.
- 4. W przypadku zastrzeżeń dotyczących działania Programu Klient może złożyć reklamację.
- 5. Klient składa reklamację w formie pisemnej pod adres ICAN. Reklamacja powinna wskazywać adres lub adres poczty elektronicznej, na który ma zostać przesłana informacja o wyniku rozpatrzenia reklamacji, oraz podstawę reklamacji.
- 6. Rozpatrzenie reklamacji następuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana Klientowi na wskazany przez niego adres lub adres poczty elektronicznej.
- 7. Klientowi ani Użytkownikom nie wolno wprowadzać do Programu treści o charakterze bezprawnym.

## § 7. ZASADY PŁATNOŚCI

1. Klient jest zobowiązany zapłacić ICAN wynagrodzenie za umożliwienie dostępu do Programu, w wysokości i w terminach ustalonych w Umowie.
2. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej ICAN przysługuje wynagrodzenie określone w **załączniku nr 1** do Regulaminu.
3. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej opłata za dostęp do Programu:
  - a. w przypadku rocznego dostępu, płatna jest w całości w terminie 14 dni od zawarcia Umowy.
  - b. w przypadku dostępu udzielanego na czas nieoznaczony, niezwłocznie po wejściu w życie Umowy, w pierwszym roku jej obowiązywania oraz w miesiącu odpowiadającym nazwą miesięcowi wejścia w życie Umowy, w kolejnych latach jej obowiązywania.
4. Opłata za dostęp do Programu będzie płatna przelewem na rachunek bankowy ICAN: **58 1910 1048 2268 0062 1410 0003**, lub inny wskazany przez ICAN na w formie dokumentowej (w szczególności na fakturze lub fakturze proforma).
5. W przypadku opóźnienia płatności Zleceniodawca jest obowiązany zapłacić ICAN odsetki ustawowe od zaległej kwoty.

## § 8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. ICAN nie jest odpowiedzialny za poziom wiedzy nabytej i umiejętności przyswojonych przez Klientów i Użytkowników podczas korzystania z Programu, jak również za skutki wykorzystania przez nich wszelkich informacji przekazanych przez ICAN w czasie korzystania z Programu.
2. Wszelka odpowiedzialność ICAN z tytułu niedochowania postanowień Umowy ograniczona jest do wysokości opłaty za dostęp do Programu otrzymanej z tytułu realizacji Umowy.
3. Za szkodę wyrządzoną z winy umyślnej ICAN odpowiada na zasadach ogólnych.

## § 9. INFORMOWANIE

1. Klient, zawierając Umowę, wyraża zgodę na umieszczenie przez ICAN, w jego materiałach promocyjnych lub na liście referencyjnej, nazwy lub znaków towarowych Klienta, a następnie na rozpowszechnienie dla celów promocji ICAN. Umieszczenie powyższe powinno być dokonane

przez ICAN w sposób nienaruszający dobrego imienia i renomy Klienta.

2. Klient, zawierając Umowę, wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych ICAN dotyczących towarów i usług ICAN oraz partnerów biznesowych ICAN, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej i oświadcza, że wyżej wymieniona zgoda dotyczy wszystkich adresów elektronicznych udostępnionych przez Klienta, w tym w szczególności adresów internetowych. Klient udziela zezwolenia na czas nieoznaczony.
3. Przy zawieraniu Umowy Klient może zaznaczyć, że nie wyraża zgody, o której mowa w ust. 1 i 2 powyżej. Zgoda taka może być także w każdym czasie przez Klienta odwołana w całości lub w części.

## § 10. OKRES OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony jednego (1) roku od uruchomienia dostępu do Programu lub na czas nieoznaczony. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej Umowa zawierana jest na okres jednego (1) roku.
2. Dostęp do programu zostanie uruchomiony po uiszczeniu całości opłaty.

## § 11. WYPOWIEDZENIE UMOWY

1. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2 poniżej.
2. Klientowi nie przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy zawartej na czas oznaczony jednego roku lub zawartej na czas nieoznaczony w pierwszym roku jej obowiązywania.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy, ICAN zwróci Klientowi część opłaty za dostęp do Programu obliczoną proporcjonalnie do czasu dostępu do Programu.

## § 12. ZMIANA REGULAMINU

1. ICAN może dokonać zmiany Regulaminu w czasie trwania Umowy.
2. Nowy Regulamin wiąże Klienta, jeżeli zostanie doręczony Klientowi pocztą, pocztą elektroniczną lub faksem, a Klient nie wypowie Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.
3. W przypadku doręczania nowego Regulaminu pocztą elektroniczną, zostanie on udostępniony

w taki sposób, aby Klient mógł go przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności.

### **§ 13. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową lub Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Do prenumeraty magazynu Harvard Business Review Polska ma zastosowanie aktualny „Regulamin prenumeraty Harvard Business Review Polska” dostępny na stronie internetowej [www.hbrp.pl](http://www.hbrp.pl).
3. Tytuły paragrafów mają jedynie charakter informacyjny i nie wywierają wpływu na wykładnię Regulaminu.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20 marca 2017 roku.



**ZAŁĄCZNIK NR 1  
DO REGULAMINU USŁUGI DOSTĘPU ON-LINE  
DO PROGRAMU ICAN BUSINESS ADVISOR**

Cennik ICAN Business Advisor

| <b>Opis</b>   | <b>Kwota opłaty [netto]</b> |
|---|-----------------------------|
| Opłata za roczny dostęp dla jednego Użytkownika do Programu w pakiecie z jedną roczną prenumeratą <i>Harvard Business Review Polska</i> w wersji Dostęp on-line.  | 1.499 zł                    |
| Opłata za roczny dostęp do Programu dla wszystkich członków zarządu Klienta (w rozumieniu Kodeksu spółek handlowych), bez względu na liczbę członków lub dla 5 wybranych przez Klienta menedżerów w pakiecie z roczną prenumeratą <i>Harvard Business Review Polska</i> w wersji Basic w liczbie odpowiadającej liczbie Użytkowników. | 20.000 zł                   |
| Opłata za roczny dostęp dla jednego Użytkownika do jednego modułu tematycznego Programu   | 199 zł                      |

Kwoty wskazane w tabeli zostaną powiększone o podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości wynikającej z właściwych przepisów.